Tvoje dáta sú v bezpečí

GDPR a ochrana osobných a firemných údajov

V TerraWise berieme ochranu osobných a firemných údajov vážne. Dôvera našich klientov, partnerov a návštevníkov webu je pre nás dôležitá, preto pristupujeme k spracúvaniu údajov zodpovedne, transparentne a v súlade s pravidlami GDPR.

Naším cieľom je, aby každý klient vedel, **aké údaje spracúvame, prečo ich potrebujeme, ako s nimi pracujeme a ako ich chránime**.

1. Kto sme

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

TerraWise s. r. o.
Pod Táborom 2784/24
080 01 Prešov
Slovenská republika

IČO: 56492987
E-mail: info@terrawise.biz
Web: www.terrawise.biz

TerraWise s. r. o. poskytuje poradenské služby v oblasti udržateľnosti, ESG, energetickej efektívnosti, environmentálneho vzdelávania, školení, projektového riadenia a podpory zelenej transformácie podnikov.

2. Aké údaje môžeme spracúvať

V závislosti od typu spolupráce alebo komunikácie môžeme spracúvať najmä tieto údaje:

Osobné údaje

- meno a priezvisko,
- pracovná pozícia,
- názov organizácie,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- fakturačné údaje,
- údaje uvedené vo formulároch, dotazníkoch alebo e-mailovej komunikácii,

- údaje potrebné na účasť na školení, workshope alebo projekte.

Firemné a projektové údaje

Pri poskytovaní služieb môžeme spracúvať aj informácie týkajúce sa organizácie klienta, napríklad:

- základné údaje o spoločnosti,
- údaje o prevádzke, procesoch alebo spotrebe energií,
- informácie súvisiace s ESG hodnotením,
- údaje z dotazníkov, auditov alebo konzultácií,
- projektové dokumenty a podklady,
- informácie potrebné na prípravu odporúčaní, reportov alebo analýz.

Tieto firemné údaje nemusia byť vždy osobnými údajmi, ale pristupujeme k nim s rovnakou mierou zodpovednosti a dôvernosti.

3. Prečo údaje spracúvame

Údaje spracúvame iba na konkrétne a oprávnené účely, najmä:

- odpoveď na otázky a požiadavky zaslané cez web alebo e-mail,
- príprava cenovej ponuky alebo návrhu spolupráce,
- poskytovanie poradenských služieb,
- realizácia ESG hodnotení, auditov, školení a workshopov,
- príprava projektových výstupov, reportov a odporúčaní,
- komunikácia s klientmi, partnermi a účastníkmi projektov,
- plnenie zmluvných a zákonných povinností,
- fakturácia a účtovníctvo,
- interná evidencia spolupráce,
- zlepšovanie našich služieb a komunikácie.

4. Právny základ spracúvania údajov

Osobné údaje spracúvame na základe jedného alebo viacerých právnych základov podľa GDPR:

- **plnenie zmluvy** alebo príprava zmluvnej spolupráce,
- **splnenie zákonnej povinnosti**, napríklad účtovníctvo a daňové povinnosti,
- **oprávnený záujem**, napríklad komunikácia s klientmi a ochrana právnych nárokov,

- **súhlas**, ak je potrebný napríklad pri marketingovej komunikácii alebo špecifickom spracúvaní údajov.

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu, tento súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný.

5. Ako údaje chránime

Na ochranu údajov používame primerané technické a organizačné opatrenia.

Medzi tieto opatrenia patrí najmä:

- obmedzený prístup k údajom iba pre oprávnené osoby,
- používanie zabezpečených digitálnych nástrojov,
- ochrana zariadení heslom alebo inými bezpečnostnými prvkami,
- pravidelná kontrola prístupov k dokumentom,
- uchovávanie údajov iba po nevyhnutnú dobu,
- dôverné zaobchádzanie s klientskymi a projektovými informáciami,
- zdieľanie údajov iba vtedy, keď je to potrebné na poskytnutie služby alebo splnenie zákonnej povinnosti.

Pri práci s klientskymi údajmi dodržiavame zásadu minimalizácie, čo znamená, že spracúvame iba údaje, ktoré sú potrebné na daný účel.

6. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Údaje nezverejňujeme ani nepredávame tretím stranám.

V určitých prípadoch však môžu byť údaje sprístupnené dôveryhodným partnerom alebo poskytovateľom služieb, napríklad:

- účtovníkovi alebo daňovému poradcovi,
- poskytovateľom IT služieb,
- poskytovateľom cloudových alebo e-mailových nástrojov,
- projektovým partnerom, ak je to potrebné na realizáciu spoločného projektu,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

V takýchto prípadoch dbáme na to, aby boli údaje spracúvané bezpečne a iba v nevyhnutnom rozsahu.

7. Prenos údajov mimo EÚ

Ak by pri používaní digitálnych nástrojov alebo cloudových služieb dochádzalo k prenosu údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, zabezpečíme, aby bol takýto prenos realizovaný v súlade s GDPR a aby boli použité primerané ochranné mechanizmy.

8. Ako dlho údaje uchovávame

Údaje uchovávame iba po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

Orientačne:

- údaje z bežnej komunikácie uchovávame po dobu potrebnú na vybavenie požiadavky,
- údaje súvisiace so zmluvnou spoluprácou uchovávame počas trvania spolupráce a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov,
- účtovné a daňové doklady uchovávame po dobu stanovenú zákonom,
- marketingové údaje spracúvame do odvolania súhlasu alebo odhlásenia z komunikácie.

Po uplynutí potrebnej doby údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

9. Práva dotknutých osôb

Každá osoba, ktorej údaje spracúvame, má podľa GDPR tieto práva:

- právo na prístup k svojim údajom,
- právo na opravu nepresných údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietať proti spracúvaniu,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo odvolať súhlas,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať na:

info@terrawise.biz

10. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, máte právo obrátiť sa na dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Web: www.dataprotection.gov.sk

11. Firemné údaje a dôvernosť

Pri spolupráci s klientmi môžeme pracovať aj s citlivými firemnými informáciami, napríklad údajmi o spotrebe energií, procesoch, dodávateľoch, interných postupoch alebo strategických plánoch.

Tieto informácie považujeme za dôverné a používame ich výlučne na účel poskytovania dohodnutých služieb alebo realizácie projektu.

Bez súhlasu klienta nezverejňujeme:

- interné dokumenty,
- projektové podklady,
- výsledky hodnotení,
- auditné zistenia,
- obchodné alebo prevádzkové informácie,
- údaje použiteľné na identifikáciu klienta v prípadových štúdiách.

Ak používame príklady z praxe, robíme tak anonymizovane alebo so súhlasom klienta.

12. Používanie digitálnych nástrojov

Pri našej práci môžeme používať digitálne nástroje na:

- komunikáciu,
- správu dokumentov,
- prípravu reportov,
- online dotazníky,
- projektové riadenie,
- videohovory,

- analýzu údajov.

Pri výbere týchto nástrojov zohľadňujeme bezpečnosť, spoľahlivosť a primeranosť vo vzťahu k typu spracúvaných údajov.

13. Cookies a webová analytika

Na našej webovej stránke môžu byť používané cookies alebo podobné technológie na zabezpečenie správneho fungovania stránky, zlepšenie používateľskej skúsenosti a základnú analytiku návštevnosti.

Ak používame analytické alebo marketingové cookies, návštevník webu má možnosť rozhodnúť sa, či s ich použitím súhlasí.

Podrobnejšie informácie môžu byť uvedené v samostatných **Cookie pravidlách**.

14. Zmeny tohto dokumentu

Tento dokument môžeme priebežne aktualizovať, najmä v prípade zmien našich služieb, používaných nástrojov alebo právnych požiadaviek.

Aktuálna verzia bude vždy dostupná na našej webovej stránke.

Dátum účinnosti: 01.05.2026
Verzia dokumentu: 1.0

V prípade otázok k ochrane údajov alebo uplatnenia práv podľa GDPR nás môžete kontaktovať na:

info@terrawise.biz