Conflict of Interest Policy

Politika konfliktu záujmov TerraWise

Rozhodujeme férovo, transparentne a bez skrytých záujmov.

V TerraWise veríme, že dôvera je základom každej dobrej spolupráce. Či už pracujeme s klientmi, partnermi, dodávateľmi, školami, firmami, verejným sektorom alebo v rámci EU projektov, naše rozhodnutia musia byť férové, odborné a transparentné.

Konflikt záujmov môže vzniknúť vtedy, keď osobné, finančné, rodinné, obchodné alebo iné záujmy môžu ovplyvniť — alebo sa môžu javiť, že ovplyvňujú — objektívne rozhodovanie.

Táto politika vysvetľuje, ako TerraWise identifikuje, oznamuje, posudzuje a rieši konflikty záujmov.

1. Kto sme

TerraWise s. r. o. je poradenská spoločnosť zameraná na udržateľnosť, ESG, energetickú efektívnosť, environmentálne vzdelávanie, školenia, projektové riadenie a podporu zelenej transformácie malých a stredných podnikov.

Naša vízia je:

Svet, kde zodpovedné podnikanie vedie k lepšiemu životnému prostrediu.

Aby sme túto víziu napĺňali dôveryhodne, musíme konať čestne, nestranne a bez skrytých záujmov, ktoré by mohli poškodiť klientov, partnerov, projekty alebo reputáciu TerraWise.

2. Účel tejto politiky

Cieľom tejto politiky je zabezpečiť, aby TerraWise:

- predchádzala konfliktom záujmov,
- vedela konflikty záujmov včas identifikovať,
- podporovala otvorené oznamovanie možných konfliktov,
- chránila objektívnosť rozhodovania,
- dodržiavala pravidlá EU projektov, grantov a verejného financovania,
- chránila dôveru klientov, partnerov a verejnosti,
- prijímala primerané opatrenia pri skutočnom alebo možnom konflikte záujmov.

Táto politika sa vzťahuje na vedenie TerraWise, spolupracovníkov, externých expertov, projektových partnerov a všetky osoby, ktoré sa podieľajú na rozhodovaní alebo realizácii aktivít v mene TerraWise.

3. Čo je konflikt záujmov

Konflikt záujmov vzniká vtedy, keď osobný alebo iný súkromný záujem môže ovplyvniť nezávislé, objektívne alebo férové rozhodovanie.

Môže ísť o:

- **skutočný konflikt záujmov** — konflikt už existuje,
- **potenciálny konflikt záujmov** — konflikt môže vzniknúť v budúcnosti,
- **vnímaný konflikt záujmov** — situácia môže navonok vyzerať ako konflikt, aj keď v skutočnosti nemusí ovplyvniť rozhodnutie.

Aj vnímaný konflikt záujmov môže poškodiť dôveru, preto ho TerraWise berie vážne.

4. Príklady konfliktu záujmov

Konflikt záujmov môže vzniknúť napríklad vtedy, keď:

- osoba rozhoduje o výbere dodávateľa, s ktorým má rodinný, osobný alebo finančný vzťah,
- spolupracovník odporúča klientovi službu alebo produkt, z ktorého má osobný prospech,
- projektový partner presadzuje riešenie, ktoré viac vyhovuje jeho vlastnému záujmu než cieľom projektu,
- osoba zapojená do hodnotenia ponúk má vzťah k jednému z uchádzačov,
- interná informácia z projektu je použitá na osobný alebo obchodný prospech,
- rozhodnutie nie je založené na odbornosti, kvalite alebo hodnote, ale na osobnom vzťahu,
- osoba zastupuje TerraWise a zároveň inú organizáciu s odlišnými záujmami,
- existuje skrytá dohoda, provízia alebo výhoda, ktorá nebola oznámená,
- dar, pohostenie alebo iná výhoda môže ovplyvniť rozhodovanie,
- člen tímu sa podieľa na projekte, kde má osobný alebo finančný záujem na výsledku.

5. Naše princípy pri konflikte záujmov

TerraWise sa pri riadení konfliktu záujmov riadi týmito princípmi:

Transparentnosť

Možné konflikty záujmov majú byť oznámené otvorene a včas.

Objektívnosť

Rozhodnutia majú byť založené na odbornosti, kvalite, hodnote, potrebách klienta alebo cieľoch projektu.

Prevencia

Konfliktom záujmov sa snažíme predchádzať ešte predtým, ako ovplyvnia rozhodnutie.

Dokumentovanie

Dôležité konflikty záujmov a prijaté opatrenia sa majú primerane zaznamenať.

Primeranosť

Každá situácia sa posudzuje individuálne podľa jej závažnosti a rizika.

Ochrana dôvery

Cieľom je chrániť dôveru klientov, partnerov, donorov, verejnosti a dobré meno TerraWise.

6. Povinnosť oznámiť konflikt záujmov

Každá osoba, ktorá koná v mene TerraWise alebo sa podieľa na projekte, má povinnosť oznámiť skutočný, potenciálny alebo vnímaný konflikt záujmov.

Oznámenie by malo byť urobené čo najskôr, najmä pred:

- podpisom zmluvy,
- výberom dodávateľa,
- hodnotením ponúk,
- prijatím projektového rozhodnutia,
- odporúčaním konkrétneho riešenia klientovi,
- použitím dôverných informácií,
- zapojením novej osoby alebo organizácie do projektu.

Oznámenie konfliktu záujmov nie je automaticky problém. Problém je konflikt záujmov zatajiť.

7. Ako konflikt záujmov oznámiť

Možný konflikt záujmov je možné oznámiť vedeniu TerraWise e-mailom alebo písomne.

Oznámenie by malo obsahovať:

- meno osoby, ktorej sa konflikt týka,
- opis situácie,
- zapojené osoby alebo organizácie,
- typ vzťahu alebo záujmu,
- možné riziko pre rozhodovanie alebo projekt,
- návrh, ako situáciu riešiť, ak je známy.

Kontakt:

info@terrawise.biz

Pri EU projektoch alebo partnerských projektoch môže byť konflikt záujmov oznámený aj koordinátorovi projektu, ak to vyžadujú pravidlá programu alebo zmluva o spolupráci.

8. Posúdenie konfliktu záujmov

Po oznámení konfliktu záujmov TerraWise posúdi:

- či ide o skutočný, potenciálny alebo vnímaný konflikt,
- aké osoby, organizácie alebo rozhodnutia sú dotknuté,
- či konflikt môže ovplyvniť objektívnosť rozhodovania,
- či existuje finančný, osobný, rodinný, profesionálny alebo iný záujem,
- aké pravidlá projektu, zmluvy alebo zákona sú relevantné,
- aké opatrenie je primerané.

Pri závažnejších prípadoch môže TerraWise vyhľadať odborné právne, účtovné alebo projektové poradenstvo.

9. Možné opatrenia

Podľa povahy a závažnosti konfliktu záujmov môže TerraWise prijať jedno alebo viac opatrení.

Môže ísť napríklad o:

- zaznamenanie konfliktu bez ďalšieho opatrenia, ak je riziko nízke,
- vylúčenie dotknutej osoby z konkrétneho rozhodovania,

- poverenie inej osoby rozhodovaním,
- doplnenie nezávislej kontroly rozhodnutia,
- zverejnenie konfliktu relevantným partnerom,
- úpravu rozsahu zapojenia osoby do projektu,
- odmietnutie daru, výhody alebo provízie,
- výmenu dodávateľa alebo partnera,
- ukončenie spolupráce, ak konflikt nie je možné primerane riadiť,
- informovanie projektového koordinátora alebo donora, ak to vyžadujú pravidlá.

Opatrenie má byť primerané situácii, riziku a požiadavkám projektu.

10. Konflikt záujmov pri výbere dodávateľov

Pri výbere dodávateľov, expertov alebo partnerov sa TerraWise snaží zabezpečiť férový a transparentný proces.

Výber by mal byť založený najmä na:

- kvalite,
- odbornosti,
- relevantnej skúsenosti,
- cene a hodnote za peniaze,
- schopnosti dodať službu načas,
- súlade s cieľmi projektu,
- dôveryhodnosti,
- etickom a profesionálnom prístupe.

Ak má osoba zapojená do výberu dodávateľa osobný, rodinný, finančný alebo iný vzťah k uchádzačovi, musí to oznámiť pred rozhodovaním.

V prípade verejných alebo EU financovaných projektov sa postupuje podľa pravidiel daného programu, zmluvy a príslušných požiadaviek na transparentnosť a oprávnenosť výdavkov.

11. Konflikt záujmov v EU projektoch a grantoch

Pri EU projektoch, grantoch a verejne financovaných aktivitách je konflikt záujmov obzvlášť citlivý, pretože môže ovplyvniť dôveryhodnosť projektu a oprávnenosť výdavkov.

TerraWise sa zaväzuje:

- oznamovať relevantné konflikty záujmov včas,
- rešpektovať pravidlá grantovej zmluvy a projektového konzorcia,
- dokumentovať rozhodnutia a výberové procesy,
- predchádzať zvýhodňovaniu prepojených osôb alebo organizácií,
- chrániť verejné prostriedky pred zneužitím,
- zabezpečiť objektívne rozhodovanie v rámci pridelených aktivít,
- spolupracovať s koordinátorom projektu pri riešení rizík.

Pri EU projektoch platí princíp:

Nestačí konať férovo. Musí byť jasne viditeľné, že konáme férovo.

12. Dary, pohostenie a výhody

Dary, pohostenie alebo iné výhody nesmú ovplyvniť rozhodovanie TerraWise ani vytvárať dojem, že rozhodnutie bolo ovplyvnené.

TerraWise neprijíma ani neposkytuje:

- úplatky,
- skryté provízie,
- neprimerané dary,
- výhody výmenou za obchodné alebo projektové rozhodnutie,
- pohostenie, ktoré by mohlo ovplyvniť objektivitu,
- výhody, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo pravidlami projektu.

Bežné pracovné stretnutie alebo primerané pohostenie môže byť prijateľné, ak je transparentné, primerané a nemá vplyv na rozhodovanie.

Ak existuje pochybnosť, výhoda by mala byť odmietnutá alebo oznámená vedeniu TerraWise.

13. Osobné a rodinné vzťahy

Osobné alebo rodinné vzťahy samy o sebe neznamenajú porušenie pravidiel. Problém vzniká vtedy, ak môžu ovplyvniť rozhodovanie, výber dodávateľov, hodnotenie práce, prideľovanie príležitostí alebo používanie projektových prostriedkov.

Ak sa takýto vzťah týka obchodného, projektového alebo finančného rozhodnutia, musí byť oznámený.

TerraWise následne posúdi, či je potrebné prijať opatrenie, napríklad vylúčenie dotknutej osoby z rozhodovania.

14. Externé aktivity a zastupovanie iných organizácií

Osoby spolupracujúce s TerraWise môžu pôsobiť aj v iných organizáciách alebo projektoch. Takéto zapojenie je bežné a prijateľné, pokiaľ neohrozuje záujmy TerraWise, klientov alebo projektov.

Konflikt môže vzniknúť najmä vtedy, keď:

- externá aktivita konkuruje záujmom TerraWise,
- osoba používa dôverné informácie mimo dohodnutého účelu,
- vzniká nejasnosť, koho osoba zastupuje,
- existujú protichodné záväzky voči viacerým organizáciám,
- osoba prijíma rozhodnutia v dvoch stranách tej istej spolupráce.

V takýchto prípadoch je potrebné situáciu oznámiť a jasne určiť rolu, zodpovednosti a hranice zapojenia.

15. Dôverné informácie

Dôverné informácie získané pri práci pre TerraWise, klientov alebo projektových partnerov nesmú byť použité na osobný prospech alebo v prospech tretej strany bez oprávneného dôvodu.

To zahŕňa najmä:

- projektové návrhy,
- obchodné informácie,
- finančné údaje,
- technické riešenia,
- interné procesy,
- klientské dáta,
- stratégie,
- cenové informácie,
- osobné údaje,
- výsledky hodnotení alebo auditov.

Použitie dôverných informácií mimo dohodnutého účelu môže predstavovať vážny konflikt záujmov a porušenie dôvery.

16. Záznam konfliktov záujmov

TerraWise môže viesť interný záznam oznámených konfliktov záujmov, najmä pri projektoch, grantoch alebo dôležitých obchodných rozhodnutiach.

Záznam môže obsahovať:

- dátum oznámenia,
- opis konfliktu,
- zapojené osoby alebo organizácie,
- posúdenie rizika,
- prijaté opatrenie,
- osobu zodpovednú za rozhodnutie,
- dátum uzavretia prípadu.

Záznam slúži na transparentnosť, dohľadateľnosť a ochranu TerraWise, klientov, partnerov a projektov.

17. Čo sa stane pri neoznámení konfliktu záujmov

Ak osoba vedome zatají konflikt záujmov alebo koná v rozpore s touto politikou, TerraWise môže prijať primerané opatrenia podľa závažnosti situácie.

Môže ísť napríklad o:

- upozornenie,
- vylúčenie z konkrétneho rozhodovania,
- prehodnotenie spolupráce,
- ukončenie spolupráce,
- informovanie projektového koordinátora alebo donora,
- prijatie právnych alebo zmluvných krokov, ak je to potrebné.

Cieľom politiky nie je trestať ľudí za to, že konflikt existuje. Cieľom je zabezpečiť, aby bol konflikt priznaný, posúdený a správne riadený.

18. Zodpovednosť vedenia TerraWise

Za dodržiavanie tejto politiky zodpovedá vedenie TerraWise.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje:

- podporovať transparentné rozhodovanie,
- vytvárať prostredie, kde je možné otvorene oznámiť konflikt záujmov,
- posudzovať konflikty férovo a primerane,

- dokumentovať významné prípady,
- prijímať opatrenia na ochranu objektivity,
- pravidelne prehodnocovať túto politiku,
- zabezpečiť, aby projektové a obchodné rozhodnutia boli v súlade s hodnotami TerraWise.

19. Súvisiace dokumenty

Táto politika súvisí najmä s týmito dokumentmi TerraWise:

- **Hráme podľa pravidiel – Compliance Policy TerraWise**
- **Ethics & Integrity Statement**
- **Anti-Fraud & Anti-Corruption Policy**
- **Tvoje dáta sú v bezpečí – GDPR a ochrana osobných a firemných údajov**
- **Rovnaké šance pre všetkých – Diversity, Equity & Inclusion Policy**
- **Gender Equality Plan**
- **Planéta nie je odpadkový kôš – Environmentálna politika TerraWise**

Tieto dokumenty spolu tvoria základ zodpovedného, transparentného a dôveryhodného fungovania TerraWise.

20. Ako nás kontaktovať

Ak máte otázky, podnety alebo chcete oznámiť možný konflikt záujmov v súvislosti s aktivitami TerraWise, môžete nás kontaktovať na:

TerraWise s. r. o.
Pod Táborom 2784/24
080 01 Prešov
Slovenská republika

E-mail: info@terrawise.biz
Web: www.terrawise.biz

21. Aktualizácia dokumentu

Táto politika môže byť priebežne aktualizovaná podľa vývoja legislatívy, projektových požiadaviek, interných procesov alebo rozsahu činností TerraWise.

Dátum účinnosti: 01.05.2026
Verzia dokumentu: 1.0